

## Servicio de Monitoreo y Respuesta Móvil

El complemento ideal para su alarma.

Contratando este servicio usted contara con:

- ✓ Control las 24 hs. los 365 días de su sistema de seguridad.
- ✓ Apoyo con móvil, ante cualquier evento de Alarma, Incendio, Asistencia Medica, Copamiento, etc.
- ✓ Un sereno que no descansa nunca.
- ✓ Somos la empresa que más invierte en su personal, tratando de brindarle el mejor servicio.
- ✓ Mantenimiento permanente (detallado en Fallas del sistema).
- ✓ La tranquilidad que usted y los suyos se merecen.



⇒ Usted y su familia, nunca se encontrarán solos en su hogar, estando en todo momento seguros, aunque el sistema este desactivado (alarma apagada), **usted o sus hijos; podrán ante cualquier inconveniente de intrusos, solicitar nuestra presencia en el lugar.**

También al activarse (sonar) la alarma, estarán en contacto con nosotros; acudiendo al lugar a auxiliarlo.

⇒ Cuando usted no este en su hogar, estará tranquilo que en caso que se active el sistema nosotros nos preocuparemos por usted. Acudiendo para controlar el siniestro, comunicándonos en caso que lo requiera con usted o la persona de confianza. Informándole si han intentado ingresar, para evitar encontrarse con sorpresas inesperadas.

⇒ También posee teclas funcionales de gran utilidad y simple manejo.

⇒ Permite controlar el ingreso y/o salida del personal de servicio, controlando el cumplimiento de horario, ya que la misma guarda la hora y día en que suceden los eventos.

⇒ Prueba periódica, esta se realiza tanto este activada o sin activarse, lo cual indica el correcto funcionamiento del sistema; en todo momento, hasta en sus vacaciones.

⇒ Fallas del sistema, nos alerta de los siguientes inconvenientes:



- ✓ Corriente de UTE cortada, cuanto tiempo a permanecido sin energía.
- ✓ Batería, enviara un mensaje de baja energía suplementaria.
- ✓ Sirenas, problemas de manipulación por extraños, intentando violar el sistema.
- ✓ Fusibles, si se produjo una sobrecarga y es necesario reparar el sistema.
- ✓ Sabotajes, si manos extrañas manipularon el sistema (dependiendo del modelo del sistema).
- ✓ Defectos de línea telefónica.

⇒ Conexión con nuestra central de monitoreo, la misma puede ser:

- ◆ Usando línea telefónica.
- ◆ Inalámbicamente por medio transmisor Radial o celular.

◆ También poseemos central en Comisaría local para conexión.

## ZONAS DE COBERTURA

- ✓ Montevideo
- ✓ Las Piedras
- ✓ La Paz
- ✓ Progreso
- ✓ Pando
- ✓ Ciudad de la Costa hasta el Pinar inclusive.
- ✓ Ahora también PUNTA DEL ESTE y LA BARRA, en Maldonado.

Más de 5000 clientes han confiado su seguridad y sus bienes, a una empresa 100% uruguaya.



## Descripción Técnica del Servicio

- ✓ Recepción de 16 clientes en forma simultanea.
- ✓ Mas de 20 líneas telefónicas dedicadas al servicio.
- ✓ 4 operadores por turno, un encargado y un jefe de consola.
- ✓ 16 móviles en total para lograr una buena cobertura.
- ✓ Software de autogestión, el cual diferencia:
  - Señales de Robo o Intrusos.
  - Registro de acceso de personal.
  - Código de copiamiento silencioso.
  - Aviso por no-armado a hora predeterminada.
  - Palabra clave, para personal autorizado.
  - Armado Automático predeterminado.
  - Aviso a servicios tales como:
    - Bomberos, Policía, Emergencias Móviles y Compañía de seguros.



- Chequeo automático DIARIO de:
  - Fallas de UTE, Baterías, Sirenas, Fusibles y/o térmicos, Línea telefónica, Sabotaje, Reportes vía e-mail.
- Aviso a los responsables de cómo se encuentra su comercio u hogar.
- Posibilidad de recibir mas de 250 señales diferentes, dependiendo de su sistema de alarma.
- Posibilidad de conexión inalámbrica con nuestra central, contando con esta conexión el sistema envía señales aunque este sin línea telefónica.